

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ГБОУ школы № 485

В целях проведения процедуры самообследования и независимой оценки качества образовательной деятельности в школе проводятся опросы по удовлетворенности образовательными услугами участников образовательного процесса.

В сентябре 2016 года опрос проходил в форме выборочного анкетирования. В анкетировании по удовлетворенности образовательными услугами участвовали родители обучающихся с 1 по 11 классов школы, в соответствии с рекомендациями по проведению опроса, для обеспечения репрезентативности выборки.
Для заполнения участникам опроса была предложена следующая анкета:

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИЦЕЯ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

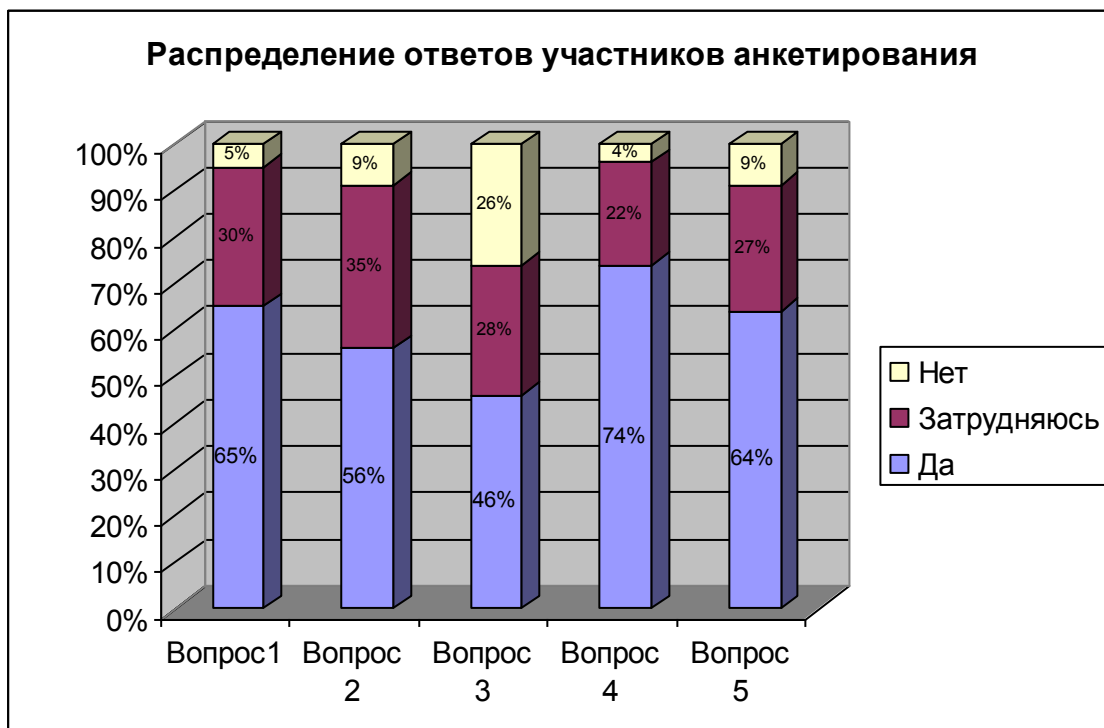
- 1. Да или скорее да

- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

Результаты обследования после обработки приведены в гистограмме:



Вопрос 1 – доброжелательность и вежливость работников школы

Вопрос 2 – удовлетворенность компетентностью работников школы

Вопрос 3 – удовлетворенность материально-техническим оснащением школы

Вопрос 4 – удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг

Вопрос 5 – готовность рекомендовать школу родственникам и знакомым

Из анализа приведенных результатов следует, что на начало 2016-2017 учебного года вежливость работников школы и качество образовательных услуг (вопросы 1 и 4 анкеты) вполне удовлетворяют родителей обучающихся школы (более 65 % респондентов), выявлена частичная неудовлетворенность участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением школы (вопрос 3), компетентностью некоторых работников школы (вопрос 2). Большинство опрошенных готовы рекомендовать школу своим родственникам и знакомым.

Для разрешения выявленных проблем запланирован и проводится ряд мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы школы, повышению квалификации педагогического коллектива, в плановом порядке, в соответствии с Программой развития школы на 2015-2020 годы, в рамках бюджета на 2016-2017 учебный год.

В целом, результаты опроса по удовлетворенности образовательной деятельностью школы можно признать удовлетворительными.

Проведение опроса обучающихся и их родителей (законных представителей) по удовлетворенности образовательной деятельностью школы будет продолжаться.

С 1.10.2016 г. анкета размещена на сайте школы.